



КОМИТЕТ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ И РАЗВИТИЯ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 23 ноября 2017 г.

№ 75н

Волгоград

Об утверждении Порядка оказания консультационных услуг по вопросам инвестиционной и предпринимательской деятельности с использованием средств обмена информацией в режиме реального времени

В целях создания благоприятного инвестиционного климата в Волгоградской области в результате организации дистанционного взаимодействия с субъектами инвестиционной и предпринимательской деятельности, в соответствии с целевой моделью "Эффективность обратной связи и работы каналов прямой связи инвесторов и руководства субъекта Российской Федерации", утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 31 января 2017 г. № 147-р "О целевых моделях упрощения процедур ведения бизнеса и повышения инвестиционной привлекательности субъектов Российской Федерации", приказываю:

1. Утвердить прилагаемый Порядок оказания консультационных услуг по вопросам инвестиционной и предпринимательской деятельности с использованием средств обмена информацией в режиме реального времени.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя председателя комитета экономической политики и развития Волгоградской области Коган Р.В.
3. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Временно осуществляющий полномочия
заместителя Губернатора Волгоградской области –
председателя комитета экономической политики и
развития Волгоградской области

Г.В. Быкадорова

УТВЕРЖДЕН

приказом комитета экономической
политики и развития Волгоградской
области

от "23" ноября 2017 г. №75н

ПОРЯДОК

оказания консультационных услуг по вопросам инвестиционной и
предпринимательской деятельности с использованием средств обмена
информацией в режиме реального времени

1. Настоящий Порядок разработан в целях установления в комитете экономической политики и развития Волгоградской области (далее именуется – Комитет) процедуры оказания консультаций в режиме реального времени субъектам инвестиционной и предпринимательской деятельности по вопросам инвестиционной и предпринимательской деятельности (далее именуются – консультации).

2. Для получения консультаций субъекты инвестиционной и предпринимательской деятельности вправе обратиться в Комитет в устной форме по телефонам сотрудника Комитета, ответственного за предоставление консультаций (далее именуется – ответственный сотрудник Комитета): (8442) 35-21-08, +7 (937) 730-95-30.

3. Консультации предоставляются ответственным сотрудником Комитета на безвозмездной основе.

4. При ответах на телефонные звонки ответственный сотрудник Комитета подробно и в вежливой (корректной) форме устно информирует обратившееся лицо по существу поставленных вопросов.

5. В случае если поставленные вопросы не входят в компетенцию ответственного сотрудника Комитета, обратившемуся лицу сообщается фамилия, имя, отчество и телефонный номер сотрудника профильного органа исполнительной власти Волгоградской области, к компетенции которого относятся вопросы, поставленные в ходе обращения за консультацией.

6. В случае если для подготовки ответа требуется дополнительное время и дополнительная проработка вопроса, ответственный сотрудник Комитета предлагает обратившемуся лицу направить в Комитет письменное обращение о предоставлении информации по интересующим вопросам в письменной форме либо назначает другое удобное для обратившегося лица время для повторной консультации по телефону.

7. Оказание консультации ответственным сотрудником Комитета может быть прекращено в случае содержания в обращении нецензурной лексики, оскорбительных выражений и угрозы жизни, здоровью и имуществу.

8. При предоставлении консультации ответственный сотрудник Комитета не вправе:

искажать положения нормативных и иных правовых актов;

предоставлять сведения, не подлежащие разглашению в соответствии с законодательством Российской Федерации и Волгоградской области, включая сведения, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну, или сведения конфиденциального характера;

давать правовую оценку любых обстоятельств и событий, в том числе решений, действий (бездействия) органов исполнительной власти Волгоградской области или их должностных лиц.